



COMUNE DI PROCENO
Porta del Lazio
(Provincia di Viterbo)

Piazza della Libertà 12 - 01020 Procceno (VT) - P. IVA 00222070567
Tel. 0763 710092 Fax 0763 710161
postacertificata@pec.comunediprocceno.vt.it
info@comunediiprocceno.vt.it

e-distribuzione

Oggetto: Lavori di installazione massiva dei contatori elettronici di seconda generazione.
Attività da eseguirsi tramite Contratto di Appalto n. 8400118984 affidato all'impresa appaltatrice CEIT S.R.L.

Vi informiamo che la nostra Società, nell'ottica del miglioramento del servizio offerto alla Clientela, ha avviato l'installazione massiva dei contatori elettronici di seconda generazione (c.d. CE 2G "Open Meter").

Questo piano interesserà l'intero territorio nazionale nel corso degli anni 2017 - 2024.

Per l'esecuzione delle attività E-Distribuzione si avvarrà anche di contratti di appalto con Società terze, pertanto, per opportuna informazione, riportiamo qui sotto l'elenco dei Comuni di Vostra competenza interessati dal piano di sostituzione ed il relativo periodo di inizio e fine attività.

- Procceno, maggio 2018

Le attività saranno eseguite con Contratto di Appalto nr.8400118984 stipulato con l'impresa **CEIT S.R.L.** (P.I.08126301004 Sede Via Urbano VIII Civitavecchia 00053 (Roma) avente come rappresentante legale Emiliano Gatti.

L'elenco dei dipendenti di cui si avvarrà l'impresa per l'esecuzione delle attività del contratto rimane depositato e disponibile presso i nostri uffici e Vi può essere fornito a seguito di Vostra specifica richiesta. Inoltre, è previsto che tutti gli operatori dell'impresa siano provvisti di:

- tesserino di riconoscimento;
- lettera di attestazione di e-distribuzione del rapporto contrattuale con l'impresa;
- lettera di attestazione del rapporto lavorativo in essere tra l'impresa e ogni singolo lavoratore con riferimento alle attività oggetto di appalto;

Ad ulteriore tutela della Clientela, l'identità dell'operatore potrà anche essere accettata chiedendo all'operatore medesimo di generare un codice PIN che, chiamando il numero verde 800 085 577 (selezionare tasto 7) oppure utilizzando il servizio dedicato su APP o sul sito web di E-Distribuzione, consentirà di acquisire i dati anagrafici dell'incaricato alla sostituzione.

Per informare i clienti delle imminenti attività è stata avviata una capillare campagna di comunicazione volta a chiarire i motivi della sostituzione e rassicurare gli stessi sulle modalità operative.

Vi informiamo inoltre che per l'intervento di sostituzione non è dovuto alcun compenso agli operatori che effettueranno l'attività di sostituzione.

Per eventuali ulteriori chiarimenti, Vi invitiamo a contattare il nostro numero a Voi riservato 328 234 62 33 attivo da lunedì al venerdì dalle 09:30 alle 12:30 e dalle 14:00 alle 17:00.

Cogliamo l'occasione per comunicarVi che è attivo il numero verde 800 085 577 a cui i clienti potranno rivolgersi per ogni informazione riguardante l'attività di sostituzione dei contatori, con i seguenti orari:

- da lunedì a venerdì 9-18 e sabato 9-13 (festività nazionali escluse) per tutti i servizi con un operatore
- h24 365 gg/anno per i servizi automatici presenti nel sistema telefonico

Inoltre, sul sito web di E-Distribuzione, [e-distribuzione.it](#) si potranno trovare numerose informazioni relative all'attività di sostituzione dedicate a clienti e produttori.